

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE –
SEANCES D’HYPNOSE COLLECTIVE
DU CABINET D’HYPNOSE MARYLINE GRAVA**

En vigueur au 01/11/2023

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de séances d'hypnose collective dispensées par Maryline GRAVA telles que proposés par le Prestataire aux client(e)s non professionnel(le)s (« Les Clients(es) ou le(la) Client(e) ») sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://www.grava-hypno.fr/>.

Le(La) Client(e) est tenu(e) d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du(de la) Client(e).

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.grava-hypno.fr/> et prévaudront sur toute autre document.

Le(La) Client(e) déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.grava-hypno.fr/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le(la) Client(e).

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Cabinet d'hypnose Maryline GRAVA, Entreprise Individuelle

Immatriculé au RCS de Bourg-en-Bresse, sous le numéro 82447546100037

2 rue Gabriel Vicaire 01000 Bourg-en-Bresse

mail : maryline@grava-hypno.fr

téléphone : 0630453381

Les Services présentés sur le site <https://www.grava-hypno.fr/> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

- Bourg-en-Bresse
- Chaumont
- Dijon

ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et envoyer au(à la) Client(e) en même temps que la confirmation de commande des Services commandés.

ARTICLE 3 – COMMANDES

3.1 Conditions d'utilisation et restrictions :

Le(La) Client(e) doit être majeur(e) le jour de la séance d'hypnose collective.

Toutefois, un enfant mineur peut participer aux services proposés sous réserve de la réception du consentement écrit par ses parents. Ce consentement écrit accompagné d'une copie des justificatifs d'identité et du livret de famille doivent être envoyés à l'adresse email maryline@grav-hypno.fr au plus tard 14 jours après la validation de la commande et dans tous les cas, 48 heures avant la date de la prestation.

Si le Prestataire ne reçoit pas ces documents dans les délais, la commande sera annulée et le remboursement intégral sera effectué par le prestataire.

Toute personne faisant l'objet de soins psychiatrique ne peut en aucun cas assister à ses séances d'hypnose collectives.

Lors de la validation de la commande, la question étant posée, le(la) client(e) s'engage à fournir des informations exactes.

En cas de fausse déclaration par le(la) client la responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée.

3.2 Modalité d'inscription

Il appartient au(à la) Client(e) de sélectionner sur le site <https://www.grava-hypno.fr/> les Services qu'il(elle) désire commander, selon les modalités suivantes :

Le(la) Client(e) qui souhaite réserver sa place à une séance d'hypnose collective doit se rendre sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>

Dans le menu "Séances collectives", le(la) client(e) doit choisir la ville dans laquelle il souhaite bénéficier de sa séance collective :

- Inscription Bourg-en-Bresse
- Inscription Chaumont
- Inscription Dijon

L'ensemble des séances collectives qui se dérouleront dans la ville choisie sont disponibles à la réservation.

Le(la) client(e) choisit le thème de la séance ainsi que la date à laquelle il(elle) souhaite assister. Une fois ce choix effectué, il clique sur le bouton "Réserver".

Le(La) client(e) est dirigé(e) vers la page de l'évènement choisit. Avant de poursuivre sa commande afin que le(la) client(e) puisse vérifier que la réservation correspond à son choix, cette page récapitule l'ensemble des informations lié à l'évènement :

- **La Date et l'heure**

A ce stade, si le(la) client(e) constate que la date qu'il(elle) a choisi ne lui convient pas, il(elle) a la possibilité de choisir une autre date à laquelle le thème concerné est proposé dans la ville choisit en cliquant sur le bouton "sélectionner une autre date"

- **L'adresse complète du lieu de l'évènement**
- **Des informations sur la façon dont se passe l'évènement** (heure d'accueil, durée, le déroulement)

Le(La) client(e) choisit le **nombre de place** qu'il(elle) souhaite réserver. Le(La) client(e) peut réserver maximum 20 places par commande.

Après avoir vérifié que la réservation correspond à son choix et qu'il(elle) a défini le nombre de place qu'il(elle) réserve, le(la) client(e) poursuit en cliquant sur le bouton "passer la commande".

Le(La) client(e) est alors dirigé sur la page d'inscription. Il dispose de 30 minute pour finaliser celle-ci. Sur cette page, le(la) client(e) visualise :

- A la droite de l'écran un récapitulatif de sa commande.
- A la gauche de l'écran, 4 étapes mènent à la validation de la commande :

1. **L'inscription :**

Le(la) client(e) doit renseigner :

- Son nom,
- Son prénom,
- Son adresse email
- Son numéro de téléphone
- Si il(elle) est gaucher(ère) ou droitier(ère)
- Sa date de naissance
- Si il(elle) suit un accompagnement en psychiatrie

2. **Les détails du(des) billet(s) :**

Le(La) client(e) renseigne pour chaque billet réservé :

- Le nom de la personne pour laquelle il réserve le billet,
- Le prénom de la personne pour laquelle il réserve le billet,
- L'adresse email de la personne pour qui il réserve le billet
- Le numéro de la personne pour laquelle il réserve le billet
- Si la personne pour qui il réserve est droitière ou gauchère.

L'ensemble de ces informations ont pour but :

- D'éditer les billets de façon nominative,
- De pouvoir communiquer individuellement avec chaque participant pour toutes informations liées à la séance d'hypnose collectives à laquelle il va participer,
- D'aménager la salle où va se dérouler la séance d'hypnose, lorsque cela est possible et/ou nécessaire pour le plus grand confort des Client(e)s.
- De s'assurer que les inscrits n'entrent pas dans le cadre des restrictions qui limite l'accès au séances collectives.

3. **La politique de vente :**

La présente politique de vente doit être lue et accepter avant de poursuivre la réservation et d'être dirigée vers le lien de règlement

4. **Le lien vers le règlement :**

Le(la) client(e) choisit l'option de règlement qui lui convient.

Il(elle) est dirigé(e) vers la plateforme de paiement du prestataire partenaire. Le règlement s'effectue de façon sécurisée.

Une fois que le(la) client(e) a validé sa commande. Il(Elle) reçoit un email de confirmation au quel sont joint le(s) billets de la séance qu'il(elle) a réservé ainsi que sa facture.

Le(la) client(e) reçoit un email de rappel 1 semaine avant la séance collective à laquelle il s'est inscrit.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au(à la) Client(e) de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://www.grava-hypno.fr/> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)
- ou paiement par Paypal

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Toutefois, le Client pourra, lorsque cette possibilité est indiquée sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>, payer selon les conditions et l'échéancier suivants :

En 3 versements égaux. Le premier versement est prélevé lorsque la réservation est confirmée et les 2nd et 3ème versement sont respectivement programmés 30 et 60 jours plus tard.

Dans ce cas, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le(la) Client(e) au-delà des délais ci-dessus fixés, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du (de la) Client(e).

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

1 séance d'hypnose collective d'une durée 3h00.

La 1ère partie de la séance permet aux participants de personnaliser sa séance par un travail sur fiche(s) individuelle guidé par Maryline Grava.

La 2nde partie est la séance d'hypnose collective.

Lesdits Services seront fournis à la date et à l'adresse prévue par la commande, dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Le Prestataire se réserve le droit de changer l'adresse du service et d'en tenir informé le(la) client(e) le cas échéant.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et à la date précisée par la commande.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis à la date prévue par la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du(de la) Client(e), les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 2 mois à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par l'envoi d'un email à Maryline GRAVA à l'adresse suivante : maryline@grava-hypno.fr

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le(la) Client(e).

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION

Le(La) Client(e) peut exercer son droit de rétractation en informant le Prestataire de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai de 14 jours prévu à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter par mail à l'adresse maryline@grava-hypno.fr ou par courrier postal adressé au Prestataire aux coordonnées postales indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIES

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales, de fournir au(à la) Client(e), une prestation conforme à celle précisée dans la commande.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client en cas d'inexécution de la commande.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site <https://www.grava-hypno.fr/> du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES

Le(La) Client(e) est informée que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.grava-hypno.fr/> sont les suivantes :

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Il est demandé les noms, prénoms, adresse email et si la personne est gauchère ou droitère afin de l'accueillir au mieux lorsque cela est possible (chaise avec tablette gaucher ou droitier).

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site <https://www.grava-hypno.fr/>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements de paiement
Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <https://www.grava-hypno.fr/> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en envoyant une demande par email à l'adresse suivante maryline@grava-hypno.fr.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en envoyant une demande par email à l'adresse suivante maryline@grava-hypno.fr.
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en envoyant une demande par email à l'adresse suivante maryline@grava-hypno.fr.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en envoyant une demande par email à l'adresse suivante maryline@grava-hypno.fr.
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par email à l'adresse suivante maryline@grava-hypno.fr ou courrier à Maryline GRAVA dont les coordonnées dans l'Article 1.

Maryline GRAVA doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du(de la) Client(e), celui-ci doit être motivé.

Le(La) Client(e) est informé(e) qu'en cas de refus, il(elle) peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le(La) Client(e) peut être invité(e) à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site <https://www.grava-hypno.fr/> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION - contrat n°CNPM4096

27 avenue de la libération, 42400 Saint- Chamont

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis au Tribunal de Commerce de Bourg-en-Bresse.

ANNEXE I

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://www.grava-hypno.fr/> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de Entreprise Individuelle, Cabinet d'hypnose Maryline GRAVA

2 rue Gabriel Vicaire 01000 Bourg-en-Bresse

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date)
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)